

Retourneren binnen Nederland

1. Stuur ons een **mail** en laat ons weten welke producten je wilt retourneren.
2. Wij sturen je een **verzendlabe**l via de mail. Print dit verzendlabe
l uit en plak 'm op de doos (over jouw eigen adres heen). Let op: schrijf niet zelf het adres op het pakket, maar print altijd het (volledige!) verzendlabel, anders rekent PostNL kosten voor de retourzending.3. Lever het pakketje af bij het dichtstbijzijnde **PostNL punt** bij jou in de buurt. Het pakketje wordt gratis verzonden. Bewaar het bewijs van verzending.
4. Wanneer we je retour-pakketje in goede orde hebben ontvangen en het voldoet aan de retourvoorwaarden, storten we het bedrag **binnen 5 werkdagen** terug op je rekening. De reeds betaalde verzendkosten van de 'heenweg' worden alleen vergoed als je de complete bestelling retourneert. Als je een deel van je bestelling retourneert, worden de verzendkosten van de 'heenweg' niet vergoed.

Beschadigde of incomplete producten

Wij raden je aan de bestelde producten meteen bij ontvangst te checken op eventuele beschadigingen of gebreken. Is je pakketje beschadigd bezorgd? Neem dan binnen 28 dagen contact met ons op, zodat we het zo snel mogelijk voor je kunnen oplossen!

Veelgestelde vragen

Wanneer kan ik mijn pakketje retourneren?

Gratis retourneren geldt alleen voor bestellingen die binnen Nederland verzonden zijn. Je kunt het artikel binnen 28 dagen retourneren (het zichttermijn start de dag na het ontvangst van je bestelling). Je kunt artikelen alleen retourneren wanneer ze ongeopend zijn. Stuur de producten altijd goed ingepakt terug in de originele verpakking en met daarin de originele pakbon.

Is retourneren gratis?

Ja, retourneren binnen Nederland is gratis.

Waar kan ik mijn retour-pakketje naartoe brengen?

Je kunt je retour-pakketje afleveren bij het dichtstbijzijnde PostNL punt bij jou in de buurt. LET OP: als je je (brievenbus-)pakket wilt retourneren schrijf dan het adres niet zelf op het pakket, maar print altijd het (volledige!) verzendlabel, anders rekent PostNL kosten voor de retourzending.

Hoelang duurt het voordat ik mijn geld terug krijg?

Wanneer we je retour-pakket in goede orde hebben ontvangen en het voldoet aan de retourvoorwaarden (zie 'Wanneer kan ik mijn pakketje retourneren?'), storten we het bedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening.

Veelgestelde vragen

Welk bedrag krijg ik terug?

Wanneer we je retour-pakketje in goede orde hebben ontvangen en het voldoet aan de retourvoorwaarden, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening. De reeds betaalde verzendkosten van de 'heenweg' worden alleen vergoed als je de complete bestelling retourneert. Als je een deel van je bestelling retourneert worden de verzendkosten van de 'heenweg' niet vergoed. Mocht je door de retour op een aankoopbedrag onder de gratis verzending (€50) uitkomen, dan brengen wij de verzendkosten in mindering op het terug te betalen bedrag.

Voorbeeld Nederland:

- Je hebt voor €30 aan producten besteld en €4,95 aan verzendkosten betaald (in totaal betaal je dus €34,95). Je besluit je hele bestelling retour te sturen. Je krijgt het aankoopbedrag en de verzendkosten (€34,95) teruggestort op je rekening.
- Je hebt voor €30 aan producten besteld en €4,95 aan verzendkosten betaald (in totaal betaal je dus €34,95). Je besluit een product van €20 retour te sturen. Je krijgt het aankoopbedrag van het geretourneerde product (€20) terug. De reeds betaalde verzendkosten van de 'heenweg' (€4,95) worden niet vergoed.
- Je hebt voor €80 aan producten besteld en daardoor géén verzendkosten betaald. Je besluit voor €40 producten terug te sturen. Hierdoor wordt de nieuwe aankoopwaarde van de bestelling €40, waardoor je geen recht meer hebt op de gratis verzending. Je krijgt daarom €40 min de verzendkosten (bijvoorbeeld €4,95) terug.

Vragen?

Heb je nog vragen? Is er iets onduidelijk? Gewoon even iets dubbel checken? We beantwoorden je vraag graag!

Bellen?

+31 (0) 85 303 28 62

Dagelijks bereikbaar van
9.00 uur tot 21.00 uur

Mailen?

info@whatawonderfulchristmas.nl

What a Wonderful Christmas
Innovatieweg 3-11
7007 CD Doetinchem

What a Wonderful Christmas is onderdeel van WWW-producties
KVK: 54536979 BTW: NL851342589B01 IBAN: NL23 RABO 01362.61.167